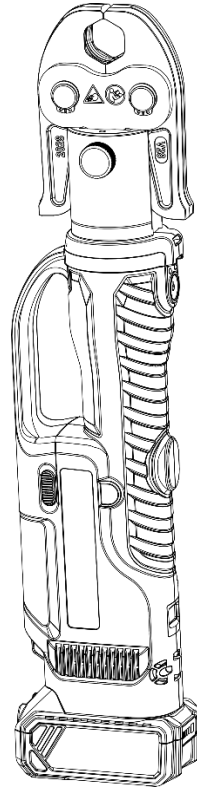


# Технический паспорт изделия



**Аккумуляторный гидравлический пресс-инструмент Varmega**

**Артикул: VM795PZ1550**

**ТП № 2023.12/VRG-P37**

Дата издания: декабрь 2023

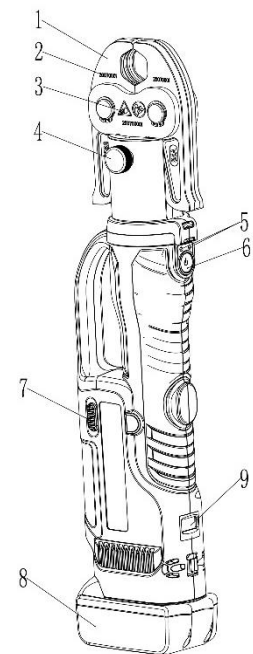
Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601–2019

## 1. Назначение и область применения

- 1.1. Аккумуляторный гидравлический пресс-инструмент Varmega предназначен для обжима пресс-фитингов следующих типов:
  - для полимерных, металлопластиковых и тонкостенных медных трубопроводов диаметром от 12 до 108 мм;
  - для трубопроводов из нержавеющей стали диаметром от 12 до 54 мм.
- 1.2. Инструмент поставляется без пресс-насадок. Пресс-насадки приобретаются отдельно для каждого типа профиля и диаметра соединяемого трубопровода.
- 1.3. При обжиме пресс-фитингов для полимерных и металлополимерных труб инструмент должен использоваться совместно с насадками профиля «ТН», при обжиме пресс-фитингов для систем трубопроводов из нержавеющей стали должны применяться пресс-насадки профиля «V».
- 1.4. Для прочих видов трубопроводных систем должны использоваться насадки с профилем, указанным в паспорте на фитинги или в инструкции по монтажу соответствующей трубопроводной системы.
- 1.5. Аккумуляторный гидравлический пресс-инструмент Varmega питается от литий-ионного аккумулятора (18В), приводится в действие двигателем и управляется микроконтроллером. Благодаря гидравлическому блоку высокого давления устройство отлично подходит для осуществления надежных пресс-соединений при монтаже трубопроводных систем различного назначения.

## 2. Конструкция и принцип действия

№	Название	Назначение
1	Пресс-насадка	Для обжатия соединения в зависимости от типа и диаметра пресс-фитинга
2	Серийный номер	Серийный номер пресс-насадки
3	Символы безопасности	Указывают на меры предосторожности при работе
4	Стопорный штифт	Для фиксации сменных пресс-насадок
5	LED	Для подсветки
6	Кнопка «ПУСК»	Для запуска работы
7	Кнопка принудительного реверса	Ручной возврат поршня в случае необходимости
8	Сменный литий-ионный аккумулятор	Обеспечивает автономное электропитание инструмента
9	OLED-дисплей	Показывает число пресс-обжатий, информацию об ошибках



При нажатии кнопки Пуск запускается электродвигатель, который нагнетает давление в гидроцилиндре. После этого выдвигается шток и воздействует на пресс-насадку, что приводит к смыканию пресс-губок. После полного смыкания губок (выход поршня на максимальную длину) инструмент автоматически переходит в режим обратного хода (реверса). Как только кнопка Пуск отпускается, электродвигатель незамедлительно выключается. Так как гидроцилиндр укомплектован двумя поршнями, то скорость хода смыкания выше, чем скорость обратного хода. При любой ошибке в работе инструмента будет подаваться звуковой и световой сигнал.

**Внимание:** после 15 минут непрерывного использования инструмент следует охладить перед дальнейшим использованием. Нарушение этого правила приведёт к перегреву двигателя, резкой потере мощности и качества опрессовки, а также к снижению срока службы инструмента.

### 3. Комплектация

№	Название	Количество
1	Чемодан (пластик)	1 шт.
2	Пресс-инструмент (без насадок)	1 шт.
3	Аккумулятор	2 шт.
4	Зарядное устройство	1 шт.
5	Технический паспорт	1 шт.
6	Уплотнительное кольцо цилиндра	1 шт.
7	Уплотнительное кольцо предохранительного клапана	1 шт.

### 4. Технические характеристики

№	Характеристика	Значение
1.	Напряжение батареи, В / Ач	DC 18 / 4.0
2.	Напряжение зарядки, В	AC 100–240
3.	Частота тока питания, Гц	50-60
4.	Время зарядки, мин	≈80
5.	Тип привода	электрогидравлический
6.	Узел электропривода	однофазный, коллекторный
7.	Режим работы	повторно-кратковременный, S3 20% (AB 2/10)
8.	Усилие на поршень, кН	32
9.	Емкость гидропоршня, мл	115
10.	Ход поршня, мм	40
11.	Тип масла	Shell Tellus S2V HV15 или аналог
12.	Время цикла, сек	4,0
13.	Класс защиты	II
14.	Относительная влажность окружающего воздуха, не более %	80
15.	Температура окружающего воздуха, °С	10 - +40
16.	Средний полный ресурс, маш. час	2 000
17.	Промежутки между техническим обслуживанием, цикл	30 000
18.	Габаритные размеры, мм	460x125x82
19.	Вес нетто (без пресс-насадок), кг	3,9
20.	Расчетный срок службы (при условии не превышения среднего полного ресурса и соблюдения паспортных условий эксплуатации), лет	8

### 5. Артикулы подходящих насадок

№	Артикул	Размер, мм	Тип клещей	Применение
1.	VM796000V15	15	V	Нержавеющие трубы
2.	VM796000V18	18	V	Нержавеющие трубы
3.	VM796000V22	22	V	Нержавеющие трубы
4.	VM796000V28	28	V	Нержавеющие трубы
5.	VM796000V35	35	V	Нержавеющие трубы
6.	VM796000A00	42/54	Промежуточные клещи	Нержавеющие трубы
7.	VM796000V42	42*	V	Нержавеющие трубы
8.	VM796000V54	54*	V	Нержавеющие трубы
9.	VM79600TH16	16	ТН	Металлополимерные, полимерные трубы
10.	VM79600TH20	20	ТН	Металлополимерные, полимерные трубы
11.	VM79600TH26	26	ТН	Металлополимерные, полимерные трубы
12.	VM79600TH32	32	ТН	Металлополимерные, полимерные трубы

\* Применяются только в комплектации с промежуточными клещами 42/54

## 6. Требования к технике безопасности

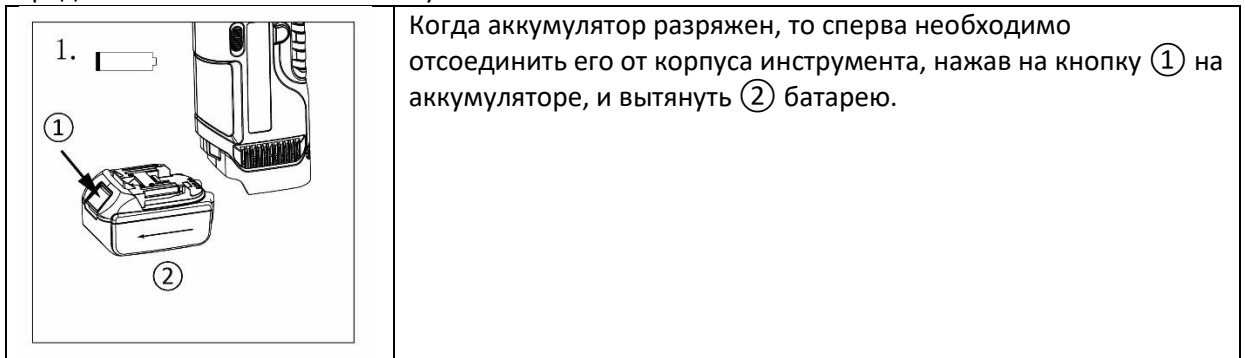
- 6.1. Перед использованием инструмента необходимо внимательно изучить настоящий паспорт и строго соблюдать его требования и рекомендации.
- 6.2. Эксплуатация инструмента подразумевает строгое выполнение требования правил электрической и пожарной безопасности.
- 6.3. Несоблюдение инструкций, приведенных в настоящем паспорте, может причинить серьезные повреждения предметам или людям, по поводу которых компания-производитель снимает с себя любую ответственность.
- 6.4. Инструмент имеет автономный источник питания (аккумуляторную батарею) срок службы и безопасность эксплуатации которой зависят от строгого соблюдения условий эксплуатации, установленных данным паспортом.
- 6.5. **Внимание!** При установленном аккумуляторе инструмент всегда готов к работе, избегайте случайных нажатий на клавишу Пуск — это может привести к травмам и иным повреждениям.
- 6.6. Держите рабочее место в чистоте и порядке, нагромождённые или темные участки провоцируют несчастные случаи.
- 6.7. Запрещается эксплуатация инструмента в помещениях с относительной влажностью воздуха более 80%.
- 6.8. Запрещается использовать инструмент, если в среде присутствуют легковоспламеняющиеся вещества, газы и пыль.
- 6.9. Инструмент не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только они не находятся под контролем лиц, ответственных за их безопасность.
- 6.10. Люди в алкогольном или наркотическом опьянении категорически не допускаются к работе с инструментом.
- 6.11. При работе с инструментом располагайте его под прямым углом к оси трубы, иначе возможно вырывание инструмента из рук пользователя.
- 6.12. Защищайте инструмент и кабель питания от контактов с острыми предметами, не допускайте попадания масла и воды.
- 6.13. Перед тем, как включить оборудование проверьте корпус инструмента на отсутствие механических повреждений, также убедитесь в исправности аккумулятора.
- 6.14. Убедитесь, что стопорный штифт закреплен с пресс-насадкой.
- 6.15. Не оставляйте инструмент, аккумулятор и зарядное устройство под дождем или влажных местах. Если в электрическую систему инструмента попадет вода, это может привести к поражению электрическим током.
- 6.16. Не соединяйте два полюса батареи проводом, который может вызвать электрическую искру, воспламенение или даже взрыв;
- 6.17. Не используйте повреждённый аккумулятор и не заряжайте его, так как это увеличивает риск поражения электрическим током;
- 6.18. Ни в коем случае нельзя сжигать использованные аккумуляторы, иначе они могут взорваться;
- 6.19. При зарядке аккумулятора не накрывайте зарядное устройство, чтобы избежать возгорания;
- 6.20. Отключайте зарядное устройство от сети, когда оно не используется. Это снизит риск получения травм;
- 6.21. Не вскрывайте зарядное устройство и аккумуляторную батарею, при этом возникает опасность короткого замыкания, что может привести к возникновению пожара или взрыва. При повреждении и неправильной эксплуатации аккумуляторной батареи может выделяться

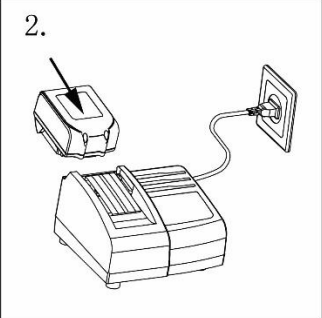
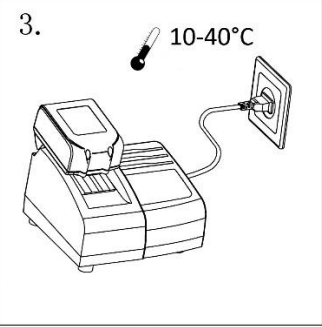
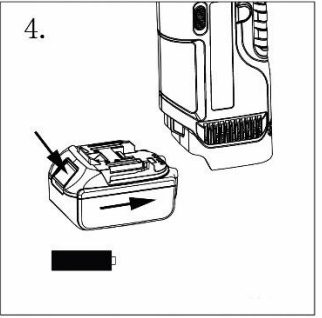
газ. Обеспечьте приток свежего воздуха. Газы могут вызвать раздражение дыхательных путей, при возникновении жалоб обратитесь к врачу.

- 6.22. Устройство не содержит компоненты, которые могут быть отремонтированы или заменены конечным пользователем поэтому, чтобы не потерять право на гарантию не следует вскрывать корпус инструмента!
- 6.23. Нарушение работоспособности электродвигателя по причине значительного механического износа элементов и гидравлической части насоса, а также замена изношенных элементов в сервисном центре, авторизованным заводом-изготовителем, не является гарантийным видом работ.
- 6.24. Если зарядное устройство получило повреждение, не пытайтесь отремонтировать его самостоятельно, а как можно скорее отправьте его в авторизованный сервисный центр. Поврежденное зарядное устройство может стать причиной поражения электрическим током.
- 6.25. При повреждении корпуса или изоляционных материалов инструмент необходимо незамедлительно остановить дальнейшую эксплуатацию до устранения возникшей неисправности.
- 6.26. В случае возникновения хотя бы одной из нижеперечисленных неисправностей прекратите использование инструмента:
- поломка или появление трещин в корпусе;
  - появление постороннего шума, стука, скрежета, искр;
  - протечка масла по штоку;
  - появление дыма или запаха, характерного для горячей изоляции;
  - повреждение аккумулятора;
  - некорректная работа выключателя.
- 6.27. После транспортировки при минусовых температурах, перед включением выдержать инструмент при комнатной температуре до полного высыхания водяного конденсата. Вставить аккумулятор в зарядное устройство и соединить вилку с разъёмом. Убедитесь, что температура в помещении соответствует требованиям паспорта.
- 6.28. Каждый раз перед тем, как приступить к работе следует проверить уровень зарядки аккумуляторной батареи, аккумулятор можно использовать многократно, при этом в случаях существенного падения производительности инструмента следует своевременно менять и/или заряжать сменную батарею.
- 6.29. Для того, чтобы продлить срок службы аккумуляторов, следует следить, чтобы при работе они не разряжались полностью. Также следует помнить, если батарея не используется в течение длительного времени, она автоматически разряжается, обязательно заряжайте аккумуляторы один раз в каждый квартал.

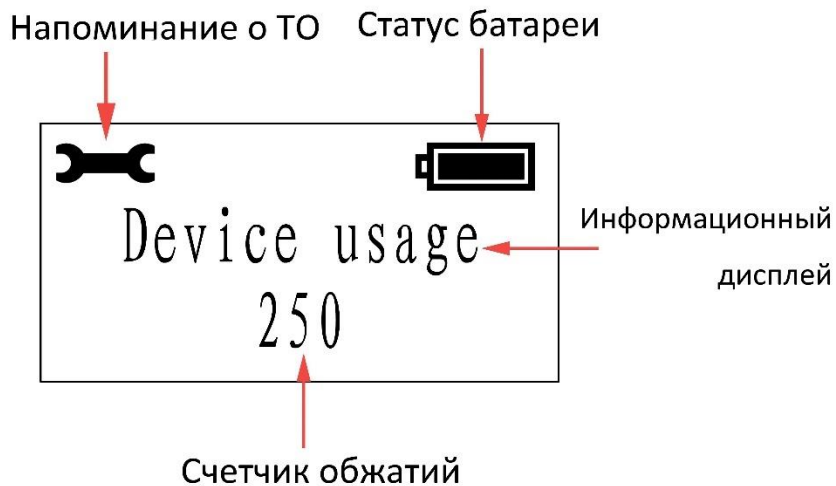
## 7. Зарядное устройство

Вставьте аккумулятор в зарядное устройство, подключите вилку зарядного устройства к сети питания. Убедитесь, что температура в помещении находится в пределах 10–40 °С. Время зарядки составляет около 80 минут.



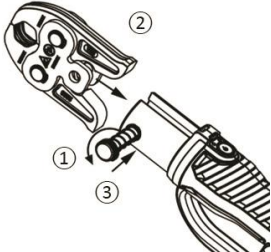

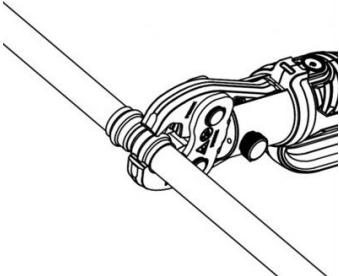
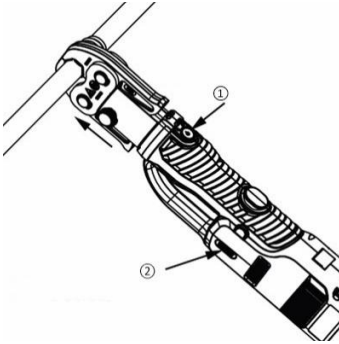
<p>2.</p> 	<p>Установите разряженный аккумулятор на зарядное устройство.</p>
<p>3.</p> 	<p>Заряжайте порядка 80 минут при температуре в пределах 10–40 °С.</p>
<p>4.</p> 	<p>Установите заряженный аккумулятор на инструмент.</p>

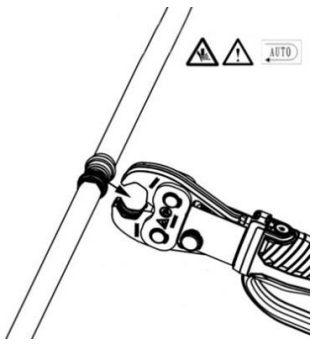
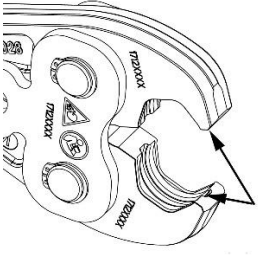
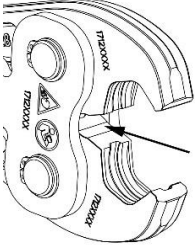

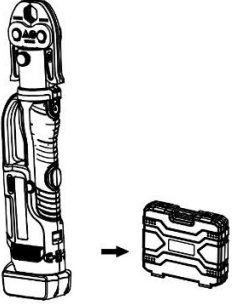
8. Описание OLED дисплея



## 9. Требования к эксплуатации инструмента

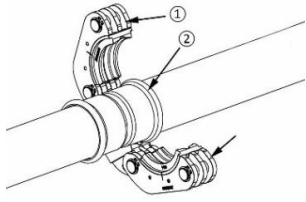
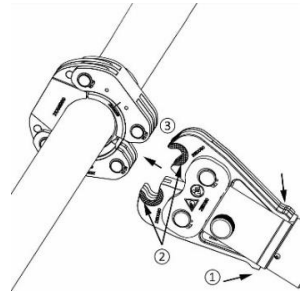
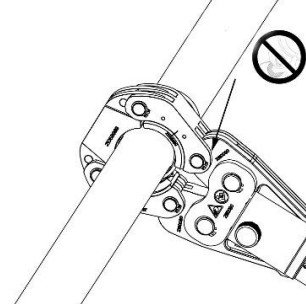
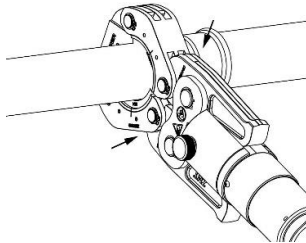
### 9.1. Указания по работе с инструментом и стандартными пресс-насадками

	<p><b>Шаг 1.</b> Профиль и размер типоразмер пресс-клещей должны соответствовать используемым трубам и фитингам. Убедитесь, что прижимные ролики поршня находятся в задвинутом положении, только после этого осуществляйте монтаж пресс-насадок. Нажмите и поверните стопорный фиксатор ① против часовой стрелки, при этом за счет пружины он выйдет наружу. Вставьте пресс-насадку ②, после этого снова нажмите и зафиксируйте стопорный фиксатор ③.</p>
	<p><b>Шаг 2.</b> Нажмите на концы пресс-насадки, тем самым открыв губки клещей.</p>
	<p><b>Шаг 3.</b> Для выполнения пресс-соединения установите пресс-насадку на фитинг так, чтобы монтажный буртик фитинга совпадал с соответствующей канавкой пресс-насадки. Обязательно обеспечьте отсутствие перекоса между осью инструмента и осью пресс-насадки, в противном случае это может привести к повреждениям.</p>
	<p><b>Шаг 4.</b> Нажмите кнопку пуска ① и выполните соединение. В случае сбоя или ошибки, необходимо нажать кнопку ручного возврата ②, после этого поршень вручную вернется в исходное положение.</p>

	<p><b>Шаг 6.</b> По окончании цикла опрессовки, поршень автоматически вернётся в исходное положение. Снимите пресс-насадку с пресс-соединения. Каждый раз проверяйте состояние клещей на наличие инородных включений или грязи, перед каждым новым циклом опрессовки убедитесь, что внутренняя поверхность пресс-насадок очищена.</p>
	<p><b>Шаг 6а.</b> Каждый раз проверяйте состояние клещей на наличие инородных включений или грязи, перед каждым новым циклом опрессовки убедитесь, что внутренняя поверхность пресс-насадок очищена.</p>
	<p><b>Шаг 6б.</b> Каждый раз проверяйте состояние клещей на наличие инородных включений или грязи, перед каждым новым циклом опрессовки убедитесь, что внутренняя поверхность пресс-насадок очищена.</p>
	<p><b>Шаг 7.</b> После завершения работы с инструментом нанесите каплю машинного масла на ролики штока.</p>
	<p><b>Шаг 8.</b> Перед укладкой в чемодан протрите инструмент сухой ветошью.</p>

9.2. Указания по работе с инструментом и кольцевыми пресс-насадками и промежуточными клещами для размеров 42/54.

Общие требования по установке и демонтажу не отличаются от стандартных пресс-клещей за исключением этапа установки на пресс-соединение.






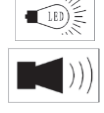

	<p><b>Шаг 1.</b> Откройте ① пресс-насадку кольцевого типа. Для выполнения пресс-соединения установите кольцевую пресс-насадку на фитинг так, чтобы монтажный буртик фитинга совпадал с соответствующей канавкой пресс-насадки ②. Обязательно обеспечьте отсутствие перекаса между осью инструмента и осью пресс-насадки, в противном случае это может привести к повреждениям. Закройте пресс-насадку на пресс-соединении.</p>
	<p><b>Шаг 2.</b> Установите промежуточные клещи на инструмент по аналогии с <b>Шагом 1</b> пункта 7.1. Нажмите ① на концы пресс-насадки, тем самым открыв губки клещей ②. Вставьте ③ открытые губки промежуточных клещей в соответствующие каналы кольцевой пресс-насадки.</p>
	<p><b>Шаг 3.</b> Убедитесь, что губки промежуточных клещей полностью закрепились на осях кольцевой пресс-насадки.</p>
	<p><b>Шаг 4.</b> Дальнейшие действия идентичны с использованием стандартных пресс-насадок.</p>




9.3. Не рекомендуется включать инструмент без установленных пресс-насадок. Допускается его использование только для создания пресс-соединений, в других случаях, при работе без сопротивления износ инструмента происходит интенсивней.

9.4. Перед началом монтажа трубопроводной системы рекомендуется произвести пробную опрессовку для проверки исправности инструмента и пресс-насадки. Наличие на гильзе пресс-



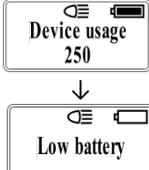
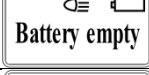

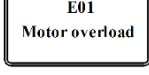
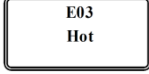
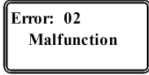


- фитинга значительного «защипа» или неполное смыкание губок пресс-насадки, свидетельствует о износе насадки или неисправности инструмента.
- 9.5. **Внимание!** Инструмент предназначен для повторно-кратковременного режима работы. В течение 10 минутного цикла, двигатель инструмента может быть включен не более, чем на 2 минуты. Нарушение этого правила приведет к перегреву двигателя, резкой потере мощности и качества опрессовки, а также к снижению срока службы инструмента.
  - 9.6. Нажав на рычаг пресс-насадки и удерживая трубу, держите руки и пальцы подальше от рабочей зоны насадки, нажмите кнопку Пуск и удерживайте ее, пока давление не достигнет установленного значения и не сбросится автоматически. Отпустите кнопку Пуск наполовину, чтобы сделать паузу, нажмите кнопку, чтобы вернуть поршень.
  - 9.7. Не вставляйте пальцы и другие части человеческого тела в подвижные элементы пресс-насадок во время использования и не направляйте рабочую зону инструмента на себя или других.
  - 9.8. Инструмент должен эксплуатироваться в соответствии с требованиями данного паспорта.
  - 9.9. Содержите инструмент должен в чистом состоянии.
  - 9.10. Необходимо осуществить ТО инструмента через 30000 циклов, обратитесь в сервисный центр.
  - 9.11. Запрещается менять настройки встроенного предохранительного клапана гидроцилиндра
  - 9.12. К ремонту или обслуживанию инструмента допускаются только аккредитованные организации, уточняйте информацию у поставщика. Самостоятельная разборка инструмента снимает его с гарантии.
  - 9.13. После длительных пауз в работе инструмента необходимо смазать небольшим количеством масла поршень инструмента.
  - 9.14. При чистке пластиковых элементов корпуса инструмента не используйте домашние моющие средства (за исключением мягкого мыла), бензин и растворители.
  - 9.15. Проводите ежегодную замену масла в гидроцилиндре. При этом масло должно быть профильтровано через фильтр с сеткой не более 30 мкм.

## 10. Описание функций инструмента

1.		<b>MCU:</b> функция автоматического определения параметры давления в процессе работы, обеспечивает безопасность, отключает двигатель и автоматически перезагружается после срабатывания.
2.		<b>OLED-дисплей:</b> матричный OLED-дисплей, на котором отображается время работы, заряд батареи, рабочее давление (если он оснащен датчиком давления), напоминание о техническом обслуживании и код неисправности.
3.		<b>Автоматический сброс:</b> автоматический сброс давления, возврат поршня в исходное положение при достижении максимального усилия.
4.		<b>Ручной сброс:</b> возврат поршня в исходное положение в случае ошибки при опрессовке.
5.		Инструмент оснащен двухпоршневым насосом, который характеризуется быстрым приближением клещей к разъему и медленным движением прессования.
6.		При обнаружении отклонения от заданного рабочего давления или низкого заряда аккумулятора раздается звуковой сигнал и мигает красный дисплей.
7.		Приостановка: при завершении работы или когда убирается палец с кнопки Пуск, а также в случаях, когда происходит авария или сбой, устройство внутри инструмента отключает подачу питания.

8.		Общая конструкция инструмента компактна. Он имеет эргономичный дизайн с нескользящей резиновой рукояткой и оптимизированным центром тяжести для облегчения работы.
9.		<b>Высокопроизводительный литий-ионный аккумулятор большой мощности:</b> отсутствие эффекта памяти разряда, сверхнизкое энергопотребление в режиме ожидания позволяет хранить инструмент в течение 6 месяцев, в то время как устройство зарядки продлевает срок службы аккумулятора.
10.		Микрокомпьютерная система управления с функцией определения собственного давления, двойной защитой во время работы, подсчетом и реализацией обмена данными с компьютером с помощью конвертора.

## 11. Сигналы и их значения

№	Светодиод	Звук	Статус	Инструкция	OLED экран	Описание
1.	Красный	Нет	Мигает 2 раза	Подключение		Проводится самодиагностика, после включения питания
2.	Белый	Нет	Горит 20 секунд	При запуске		Указывает на запуск рабочего режима, батарея полностью заряжена
3.	Красный	Нет	Мигает 3 раза	Статус зарядки		Не хватает мощности и требуется зарядка.
4.	Красный	5 коротких	Горит 5 секунд	Статус зарядки		Батарея разряжена
5.	Красный		Горит 1 мс	Статус зарядки		Экран не отвечает, необходимо заменить батарею
6.	Красный	3 коротких	Мигает 3 раза	Перегрузка двигателя		Заклинивание двигателя, перезарядка аккумулятора, интерфейс восстановления
7.	Красный	4 коротких	Мигает 4 раза	Перегрев электродвигателя		Отключить инструмент из сети и дать остыть 10 минут
8.	Красный	Постоянный сигнал 5 секунд	Горит 5 секунд	Нет усилия на поршне. Сброс давления.		Отключить инструмент на 10 минут, если при включении ошибка повторится, необходимо обратиться в сервисный центр
9.	Красный	Короткие сигналы 5 секунд	Мигает 5 секунд	Защита от опасной эксплуатации		Автоматическая защита при слишком быстром нажатии кнопки запуска и выключении, перезагрузка аккумулятора
10.	Нет	Короткие сигналы	Нет	Напоминание о ТО		Необходимо провести техническое обслуживание инструмента

## 11. Неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Инструмент не работает	Батарея разряжена	Зарядите батарею и заново включите
	Загрязнения, инородные частицы в области штока инструмента	Очистите гидравлическую систему, замените масло
	Компоненты инструмента изношены или повреждены	Обратитесь к продавцу или в сервисный центр
Недостаточное усилие или его отсутствие в процессе работы, давление сбрасывается	Недостаточное количество масла	Залейте масло
	Ошибка выбора пресс-насадки	Установите корректную пресс-насадку
	Грязь внутри гидроцилиндра	Обратитесь к продавцу или в сервисный центр
	Внутренняя утечка	Обратитесь к продавцу или в сервисный центр
Утечка при работе поршня	Износ уплотнителей	Обратитесь к продавцу или в сервисный центр
Большой % брака при работе	Ошибка выбора пресс-насадки	Установите корректную пресс-насадку
Двигатель работает, но не хватает мощности	Слишком холодное масло	Используйте инструмент в рамках указанных температур
	Недостаточно масла в гидроцилиндре	Залейте или замените масло
	Наличие воздуха в гидравлической системе	Обратитесь к продавцу или в сервисный центр

## 12. Условия хранения и транспортировки

- 12.1. Инструмент должен храниться в индивидуальном ящике в сухом, отапливаемом и чистом помещении, недоступном детям, при температуре от +5 до +40°C и относительной влажности не более 80%.
- 12.2. Инструмент в упаковке должен храниться по условиям хранения 3 по таблице 13 ГОСТ 15150–69.
- 12.3. Транспортировка инструмента в упаковке должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по таблице 13 ГОСТ 15150–69.

## 13. Утилизация

Утилизация изделия производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. №122-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ "Об отходах производства и потребления", а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями, принятыми во исполнение указанных законов.

## 14. Гарантийные обязательства

- 14.1. Изготовитель гарантирует соответствие инструмента Varmega требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

- 14.2. Срок службы инструмента Varmega, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 8 лет со дня передачи продукции потребителю.
- 14.3. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи или 30 000 циклов, но не может выходить за пределы срока службы товара.
- 14.4. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
- 14.5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:
- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
  - ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
  - наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
  - наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
  - повреждений, вызванных действиями потребителя;
  - наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
- 14.6. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
- 14.7. Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.
- 14.8. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.
- 14.9. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.
- 14.10. Изготовитель оставляет за собой право без уведомления потребителя, в одностороннем порядке, вносить в конструкцию изделия изменения, не влияющие на заявленные ранее технические характеристики.
- 14.11. При предъявлении претензий к качеству товара покупатель предоставляет следующие документы:
- A. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
    - название организации или Ф.И.О. покупателя;
    - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
    - название и адрес организации, производившей монтаж;
    - адрес установки изделия;
    - краткое описание дефекта.
  - B. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
  - C. Фотографии неисправного изделия в системе;
  - D. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.
  - E. Представители Гарантийной организации могут запросить дополнительные документы для определения причин аварии и размеров ущерба.

<b>Гарантийный талон</b>		
<b>Аккумуляторный гидравлический пресс-инструмент Varmega</b>		
<b>№</b>	<b>Артикул</b>	<b>Количество</b>
<b>Продавец:</b>		<b>Дата продажи:</b>
<i>М.П. торгующей организации</i>		
<b>Название организации:</b>		
<b>Номер лицензии:</b>		
<b>Номер договора:</b>		
<b>ФИО ответственного лица:</b>		
<b>Контактный телефон:</b>		
<i>М.П. организации</i>		<b>Подпись:</b>
<b>С правилами гарантии и эксплуатации ознакомлен, претензии к комплектации и внешнему виду не имею:</b>		
		<b>(Подпись покупателя)</b>

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться по телефону горячей линии 8-800-700-66-86

Адрес: РФ, 301830, Тульская обл., г. Богородицк, Заводской проезд, д. 2

Изготовлено по заказу: ООО Юнайтед Термо РУС

Производитель: Taizhou Juli Tools Co., Ltd

Адрес: Специальная Промышленная Зона Сюаньмэн, Лупху, Юхуань, провинция Чжэцзян, КНР